
PODMIENKY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1 IDENTIFIKÁCIA PREVÁDZKOVATEĽA, OKRUH DOTKNUTÝCH OSÔB A ÚVODNÉ INFORMÁCIE

- 1.1 Spoločnosť Finsteco s.r.o., so sídlom: Ružinovská 42, 821 03 Bratislava, IČO: 55 131 328, registrovaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 166182/B (ďalej len ako „Prevádzkovateľ“) Vás týmto v zmysle plnenia povinností ustanovených v článku 13 a 14 GDPR informuje o spôsobe spracúvania Vašich osobných údajov. Pre označenie Prevádzkovateľa sa v texte Dokumentu využíva slovo „My“, „Náš“ a všetky modifikácie týchto slov.
- 1.2 Dotknutými osobami sú najmä Spotrebiteľia, fyzické osoby podnikatelia a právnické osoby, ktorí s Prevádzkovateľom uzavierajú Zmluvu o kúpe Finsteco tokenov a Zmluvu o sprostredkovaní Finsteco tokenov (ďalej len ako „Zmluva“). Dotknutou osobou sú aj iné fyzické osoby, ktoré udelili Prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov na príslušné účely alebo návštevníci webového sídla <https://www.finsteco.com> (ďalej len „Webové sídlo“) (ďalšie informácie nájdete v ustanoveniach o cookies). Pre označenie Dotknutej osoby môžeme v texte Dokumentu využívať slovo „Vy“, „Váš“ a všetky modifikácie týchto slov.
- 1.3 Tieto Podmienky ochrany osobných údajov (ďalej len ako „Dokument“) pre Dotknuté osoby sme vytvorili z dôvodu posilnenia dostatočnej transparentnosti a vysvetlenia základných pravidiel, ktoré dodržiavame pri ochrane súkromia a Vašich osobných údajov.
- 1.4 Mimoriadne nám záleží na bezpečnosti a zákonnosti spracúvania Vašich osobných údajov, a preto sme vytvorili v tomto Dokumente osobitné záväzné pravidlá spracúvania, ktoré vychádzajú zo základných zásad spracúvania osobných údajov upravených v článku 5 ods. 1 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „GDPR“).
- 1.5 Tento Dokument predstavuje nami zavedenú internú politiku ochrany súkromia v súlade s článkom 24 GDPR za účelom preukazovania dosiahnutého súladu s GDPR.
- 1.6 Tento Dokument sa zaoberá spracúvaním osobných údajov a dodržiavaním základných zásad legálneho spracúvania osobných údajov, ktoré sú založené najmä na tom, že vykonávame potrebné spracúvanie osobných údajov zákonným spôsobom, spravodlivo ku všetkým zainteresovaným stranám a transparentne k Dotknutým osobám. Kontinuálne kladieme vysoký dôraz na bezpečnosť spracúvania osobných údajov, pričom minimalizujeme dáta a spracovateľské operácie na nevyhnutné minimum potrebné pre riadne uzavretie a splnenie záväzkov z našej vzájomnej Zmluvy a používaním Webového sídla.
- 1.7 Týmto Dokumentom Vám súčasne poskytujeme povinné informácie v zmysle článku 13 GDPR a zabezpečujeme Vaše informovanie o obsahu tohto Dokumentu už pred získaním osobných údajov, pri ktorom nám osobné údaje prvýkrát poskytujete, príp. priamo pri udeľovaní Vášho súhlasu na spracúvanie osobných údajov na vymedzené účely.

2 POLITIKY PREVÁDZKOVATEĽA A GARANCIE

- 2.1 Predmetom spracovania osobných údajov na účel vytvorenia osobného konta na Webovom sídle je adresa elektronickej pošty a prístupové heslo do konta. Právnym základom spracovania osobných údajov je plnenie Zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Doba spracovania osobných údajov je časovo neobmedzená až do okamihu ukončenia Zmluvy alebo zrušenia konta. Tieto osobné údaje sú nevyhnutné pre plnenie Zmluvy.
- 2.2 Ak ste sa rozhodli pre kúpu Finsteco tokenov, predmetom spracovania osobných údajov sú osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo. Právnym základom spracovania osobných údajov je plnenie Zmluvy v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a plnenie právnych povinností v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR vyplývajúcich z právnych predpisov o daniach a účtovníctve. Doba spracovania osobných údajov je ustanovená na dobu platnosti Zmluvy v prípade spracovania v zmysle článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a doba spracovania osobných údajov v prípade plnenia právnych povinností v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR je ustanovená zákonom na obdobie 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom účtovná udalosť nastala (vznikla faktúra). Tieto osobné údaje sú nevyhnutné pre plnenie Zmluvy.
- 2.3 V súvislosti s úhradami finančných prostriedkov za Finsteco tokeny sme povinní požadovať aj osobné údaje potrebné pre verifikáciu Vašej osoby v zmysle právnych predpisov o predchádzaní legalizácii príjmu z trestnej činnosti a financovania terorizmu (Anti Money Laundering Law). V tejto súvislosti vyžadujeme spracovanie Vašich osobných údajov uvedených na Vašom občianskom preukaze, a to v plnom rozsahu osobných údajov uvedených na tomto dokumente. Ide najmä o osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, dátum narodenia, dátum vydania a doba platnosti občianskeho preukazu, číslo občianskeho preukazu, fotografia a iné osobné údaje dôležité pre splnenia našich zákonných povinností. Právnym základom spracovania osobných údajov je plnenie právnych povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR. Tieto osobné údaje sú nevyhnutné pre plnenie Zmluvy.
- 2.4 Prostriedkami spracovania osobných údajov v prípade používania Konta a kúpy Finsteco tokenov je najmä Webové sídlo. V prípade spracovania osobných údajov na účely preverenia Vašej totožnosti v záujme predchádzania legalizácie príjmu z trestnej činnosti a financovania terorizmu môže byť prostriedkom spracovania aj automatizovaný systém preverenia identity osôb prevádzkovaný našim sprostredkovateľom.
- 2.5 Spracúvame aj informáciu o tom „ako ste sa o nás dozvedeli“. Tieto osobné údaje spracúvame na základe oprávneného záujmu Spoločného Prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f), ktorým je záujem na vytváraní štatistických informácií o informačných tokoch týkajúcich sa povedomia o našich službách. Tieto osobné údaje následne spracúvame výhradne v agregovanej podobe, bez spojitosti s konkrétnou Dotknutou osobou, ktorá nám ich poskytla. Tieto štatistické údaje následne spracúvame na základe článku 89 GDPR, po dobu neurčitú.
- 2.6 Osobné údaje nezverejňujeme bez Vášho súhlasu a ani ich neprenášame do žiadnej tretej krajiny, ktorá by nezabezpečovala primeranú úroveň ochrany osobných údajov. Garantujeme Vám spracúvanie osobných údajov výlučne na území členských štátov Európskej únie.
- 2.7 K zverejneniu osobných údajov môže dôjsť iba na základe Vášho individuálne vyjadreného súhlasu alebo Vášho vedomého konania (napr. zverejnenie obsahu na našom oficiálnom profile zriadenom na sociálnych sieťach). V tejto súvislosti Vás informujeme, že uverejnením príspevkov, fotiek alebo výkonom realizácie akejkoľvek činnosti aktivity, ktorá má za následok Vaše identifikovanie na našom oficiálnom profile na sociálnej sieti, dochádza k spracovaniu Vašich osobných údajov v informačných systémov danej sociálnej siete a na našom profile. Svojím konaním v zmysle predchádzajúcej vety poskytujete tzv. konkludentný súhlas so spracovaním Vašich osobných údajov na naše marketingové činnosti.
- 2.8 Pravidelne kontrolujeme a revidujeme nielen prijaté bezpečnostné opatrenia určené na vysoké zabezpečenie bezpečnosti spracúvania osobných údajov, ale aj ostatné postupy a pravidlá určené na ochranu súkromia a osobných údajov, pričom môžeme spolupracovať s odborníkom určeným do funkcie zodpovednej osoby (DPO – Data Protection Officer).
- 2.9 Pri dátovom prenose vedenom cez verejne prístupnú počítačovú sieť medzi Vaším koncovým zariadením a našim serverom využívame primerané prostriedky šifrovacej ochrany informácií (SSL certifikát). Rovnako

všetky dáta a osobné údaje uchováваме na určených dátových úložiskách, pričom tieto sú zabezpečené vhodnými prostriedkami šifrovacej ochrany informácií.

- 2.10 Garantujeme Vám, že nijaké súhlasy na spracovanie osobných údajov nebudeme podmieňovať uzavretím alebo plnením zmluvy. Váš súhlas so spracovaním osobných údajov, máte možnosť vyjadriť slobodne, bez toho aby ste ohrozili prístup k našim službám. Svoj udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať, a to kontaktovaním Prevádzkovateľa prostredníctvom zaslania písomnej žiadosti na e-mailovú adresu support@finsteco.com, pričom odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov uskutočnenú pred jeho odvolaním.
- 2.11 Všetky subjekty, ktoré sú okrem nás legálne zapojené do procesu spracúvania osobných údajov sú transparentne identifikované v rámci tohto Dokumentu spoločne s ich postavením podľa GDPR. S Vašimi osobnými údajmi nevykonáme nijakú spracovateľskú operáciu k tretej strane a/alebo príjemcovi, ak nie je transparentne identifikovaná v tomto Dokumente a súčasne nedisponujeme na to potrebným právnym základom podľa článku 6 GDPR.
- 2.12 Všetci príjemcovia osobných údajov k nim pristupujú výlučne na základe nami udeleného oprávnenia, pričom sú právne zaviazaní osobitnými povinnosťami a právnymi zárukami posilňujúcimi ochranu osobných údajov Dotknutých osôb.
- 2.13 Vaše osobné údaje neposkytujeme nijakým stranám na komerčné účely bez toho, aby ste s tým vopred vyjadrili individuálny a slobodný súhlas. Pri využívaní služby Google Analytics môže za určitých okolností dochádzať k spracúvaniu osobných údajov návštevníkov webového sídla zo strany spoločnosti Google Inc. v postavení tretej strany a samostatného prevádzkovateľa, pričom na toto spracúvanie osobných údajov nemáme žiaden dosah ani vplyv. Považujeme za potrebné informovať Vás tiež o tom, že časť spracúvania osobných údajov, ktoré súvisia s využívaním funkcionalít integrovaných do Webového sídla môže byť realizovaná samostatne a od nás úplne nezávisle tretími stranami, ktoré sú v postavení samostatných prevádzkovateľov odlišných od našich informačných systémov osobných údajov; v týchto prípadoch ide najmä o prevádzkovateľov tzv. platobných brán určených na vykonávanie bezhotovostných platieb cez internet. Týmto tretím stranám poskytujete svoje osobné údaje priamo bez toho, aby sme do tohto procesu akokoľvek vstupovali a ovplyvňovali ho. Táto časť spracúvania osobných údajov sa riadi internými politikami a bezpečnostnými opatreniami prijatými týmito tretími stranami, pričom nemáme žiadny vplyv na takéto spracúvanie osobných údajov, vrátane možnosti vykonať práva Dotknutej osoby, o ktorých Vás informujeme v rámci tohto Dokumentu.
- 2.14 Našich obchodných partnerov (tzv. sprostredkovateľov), ktorým sme umožnili spracúvať Vaše osobné údaje, sme starostlivo preverili z hľadiska ich spôsobilosti a praktickej schopnosti zabezpečiť bezpečnosť a zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov.
- 2.15 Pri spracúvaní osobných údajov a komunikácii s Dotknutými osobami využívame okrem bežnej telefonickú a emailovú komunikáciu aj Webové sídlo.
- 2.16 Zároveň si Vás dovoľujeme vyzvať, aby ste o sebe v rámci našej vzájomnej komunikácie neuvádzali nevyhnutne žiadne nadbytočné údaje a informácie súkromného charakteru, ktoré priamo nesúvisia so Zmluvou.

3 IDENTIFIKÁCIA SPROSTREDKOVATEĽOV, PRÍJEMCOV A TRETÍCH STRÁN ZAPOJENÝCH DO SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 3.1 Pri spracúvaní Vašich osobných údajov využívame nasledovných dostatočne preverených a odborne spôsobilých obchodných partnerov schopných garantovať bezpečnosť spracúvania osobných údajov, ktorí majú v zmysle článku 28 GDPR postavenie sprostredkovateľov:
 - poskytovateľ webového sídla,
 - poskytovateľ analýzy správania používateľov na Webovom sídle,
 - spoločnosť poskytujúca služby účtovníctva.

4 MARKETING

- 4.1 Naším záujmom je, aby sme spolu s Vami zostali v kontakte a mohli sme Vás informovať o novinkách a ponukách našich služieb a informácií zo sveta Kryptomien. Na tento účel Vám predkladáme možnosť vyjadrenia súhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov na marketingové účely.
- 4.2 Ak nám poskytnete Váš súhlas, budeme po celú dobu jeho platnosti a to až do odvolania Vášho súhlasu spracúvať Vaše osobné údaje v rozsahu: meno, priezvisko a e-mailová adresa. Tieto osobné údaje použijeme na to, aby sme Vám mohli zaslať relevantné informácie, na základe ktorých môžete využiť našu ponuku a služby.
- 4.3 Neudelenie akéhokoľvek zo súhlasov nemá žiadny vplyv na uzavretie našej vzájomnej Zmluvy, tak ako je uvedené v ustanoveniach tohto Dokumentu.
- 4.4 Svoj udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať, a to prostredníctvom zaslania písomnej žiadosti na e-mailovú adresu support@finsteco.com, pričom odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov uskutočnenú pred jeho odvolaním. Za odvolanie súhlasu sa považuje aj zrušenie odberu marketingových informácií, ktoré je súčasťou každého zaslaného marketingového e-mailu v podobe samostatného tlačidla alebo webového linku.

5 ZÁSADY OCHRANY SÚKROMIA PRI VYUŽÍVANÍ WEBOVEJ STRÁNKY A POUŽÍVANIE COOKIES

- 5.1 Pri spracúvaní niektorých Vašich osobných údajov využívame aj webové sídlo www.finsteco.com (ďalej len ako „Webová stránka“).
- 5.2 Webová stránka využíva súbory typu cookies. Súbor cookie je malý textový súbor, ktorý Web stránka ukladá vo vašom počítači alebo mobilnom zariadení pri jej prehlíadaní. Vďaka tomuto súboru si Webová stránka na určitý čas uchováva informácie o vašich krokoch a preferenciách (ako sú prihlasovacie meno, jazyk, veľkosť písma a iné nastavenia zobrazovania), takže ich pri ďalšej návšteve Webovej stránky alebo prehlíadaní jej jednotlivých podstránok nemusíte opätovne uvádzať.
- 5.3 Využívame vlastné súbory cookies (tzv. first party cookies) za účelom optimalizovania funkcií Webovej stránky a lepšieho používateľského komfortu návštevníka Webovej stránky, ako aj cudzie cookies (tzv. third party cookies) za účelom zobrazovania tzv. behaviorálnej reklamy.
- 5.4 Webová stránka využíva aj tzv. krátkodobé cookies, ktoré sa po ukončení používania internetového prehliadača automaticky z Vášho počítačového systému, resp. iných Vašich koncových zariadení vymažú. Avšak v niektorých prípadoch môže dochádzať aj k spracúvaniu tzv. dlhodobých cookies, ktoré ostávajú v zariadení koncového používateľa, pričom nám umožňujú rozpoznať, že Webovú stránku opätovne navštevuje dané zariadenie koncového používateľa, čo môže byť v závislosti od nastavení vykonaných používateľom spojené napr. s pamätaním si prednastaveného prístupového hesla a pod.
- 5.5 Touto cestou Vás a všetkých návštevníkov Webovej stránky informujeme o tom, že všetky súbory cookies, ktoré Webová stránka môže ukladať v koncovom zariadení akéhokoľvek návštevníka Webovej stránky možno kontrolovať a vymazať. Vhodným nastavením internetového prehliadača je možné účinne a úplne zamedziť využívaniu súborov typu cookies. Konkrétne informácie a inštrukcie k nastaveniam jednotlivých typov internetových prehliadačov je možné nájsť tu: <https://www.aboutcookies.org/how-to-control-cookies/> a informácie potrebné k vymazaniu súborov typu cookies z technického zariadenia používateľa je možné nájsť tu: <https://www.aboutcookies.org/how-to-delete-cookies/>. Vo všeobecnosti je možné uviesť, že je potrebné v internetovom prehliadači zapnúť funkciu, ktorá sa zvykne označovať ako „Ochrana pred sledovaním“.
- 5.6 V prípade ak internetový prehliadač využitý Vaším koncovým zariadením povoľuje Webovej stránke využívať na vstup a prezeranie jej obsahu súbory typu cookies, sme oprávnení považovať tento stav za vyjadrenie Vášho platného súhlasu s používaním súborov cookies.
- 5.7 Na Webovej stránke používame aj internetovú analytickú službu od spoločnosti Google Inc. a pričom však nespracúvame žiadne osobné údaje a ani iné identifikátory využiteľné na nepriamu identifikáciu (napr. IP

adresu) Dotknutých osôb. To však neznamená, že týmto spôsobom nedochádza k spracúvaniu osobných údajov spoločnosťou Google Inc., ktorá je prevádzkovateľom služby Google Analytics a Google adWords.

- 5.8 Google Analytics a Google adWords na analýzu Vášho správania na Webovej stránke tiež využíva súbory typu cookies, ktoré sa ukladajú v zariadení koncového používateľa Webovej stránky (počítač, tablet, smartfón). Google anonymizuje časť IP adresy viažucej sa k zariadeniu koncového používateľa Webovej stránky ihneď pri jej získaní, čím sa posilňuje ochrana súkromia Dotknutej osoby. Google Inc. využíva informácie získané počas Vášho používania Webovej stránky, aby vyhodnotil používanie Webovej stránky používateľmi, vystavil reporty o aktivitách na Webovej stránke a aby nám poskytol ďalšie služby spojené s používaním Webovej stránky a používaním internetu. Tomuto spracúvaniu údajov službou Google Analytics a Google adWords je možné opäť zabrániť vhodným nastavením internetového prehliadača, do ktorého nainštalujete zásuvný modul (plug in) prehliadača dostupný prostredníctvom nasledujúceho odkazu: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.
- 5.9 Službu Google Analytics a Google adWords môžeme na Webovej stránke využívať aj na generovanie on-line reklamy prostredníctvom remarketingu, i.e. výstupy z našej marketingovej komunikácie môžu zobrazovať aj odlišní poskytovatelia digitálnych služieb a internetového obsahu vrátane Google Inc, na rôznych internetových stránkach, ktoré v budúcnosti, po ukončení návštevy Webovej stránky, budú zobrazované na Vašom zariadení.
- 5.10 Využívame tiež reporty Google Analytics, aby sme mohli viesť efektívnejšiu marketingovú komunikáciu, pričom môže dochádzať aj k spracúvaniu demografických charakteristík a záujmov viažucich sa k Dotknutým osobám (napr. vek, pohlavie, záujmy) získané spoločnosťou Google Inc., ktoré môžeme takisto využívať. Pri spracúvaní dát prostredníctvom využívania služby Google Analytics však nebudeme spracúvať Vaše osobné údaje, nakoľko nedisponujeme dostatočným identifikátorom, ktorý by umožňoval Vašu priamu, či nepriamu identifikáciu.
- 5.11 Zobrazenie personalizovaných reklamných bannerov zo strany Google môžete odmietnuť prostredníctvom nasledujúceho [odkazu](#).
- 5.12 Ďalšie informácie o využívaní údajov spoločnosťou Google Inc. v kontexte používania Webovej stránky môžete nájsť tu: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.
- 5.13 Súčasne Vás informujeme, že ak ste počas návštevy a používania Webovej stránky prihlásení do iných internetových služieb od spoločnosti Google Inc. môže zo strany spoločnosti Google Inc. dochádzať k spracúvaniu Vašich osobných údajov. Na toto spracúvanie osobných údajov nemáme žiadny dosah a ani vplyv a ani na ňom nijakým spôsobom neparticipuje.
- 5.14 Spoločnosť Google Inc. je v súvislosti s používaním Webovej stránky Dotknutými osobami, treťou stranou v postavení samostatného prevádzkovateľa. Viac informácií o aktuálnych pravidlách ochrany súkromia prijaté spoločnosťou Google Inc. môžu Dotknuté osoby nájsť tu: <https://www.google.com/policies/privacy/?hl=en>

6 POUČENIA O PRÁVACH DOTKNUTEJ OSOBY

- 6.1 Záleží nám na zachovaní integrity a dôvernosti Vašich osobných údajov, a preto sa usilujeme o ich silné zabezpečenie nielen prostredníctvom individuálnych, moderných technických a organizačných bezpečnostných opatrení, ale aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť práva Dotknutej osoby prostredníctvom písomnej vlastnoručne podpísanej žiadosti, z ktorej bude zrejmá identita a právo, o ktorého výkon Dotknutá osoba žiada Prevádzkovateľa. Žiadosti o výkon práva určené Prevádzkovateľovi môžete poselať na našu elektronickú adresu: support@finsteco.com.
- 6.2 Touto cestou Vás informujeme, že v prípadoch, keď je právnym základom pre spracúvanie osobných údajov Váš súhlas, ste oprávnení kedykoľvek odvolať udelený súhlas. Svoj udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať a to kontaktovaním Prevádzkovateľa na ktorejkoľvek prevádzke alebo prostredníctvom zaslania písomnej žiadosti na e-mailovú adresu support@finsteco.com, pričom odvolanie Vášho súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania Vašich osobných údajov uskutočnenú pred jeho odvolaním.

- 6.3 V prípadoch, keď je právnym základom zmluvný vzťah je potrebné poskytnúť nám požadované osobné údaje, inak nie je možné uzavrieť zmluvný vzťah a poskytnúť Vám daný tovar alebo službu.
- 6.4 Súčasne máte právo na prístup k osobným údajom (článok 15 GDPR), právo na opravu (článok 16 GDPR), právo na vymazanie (článok 17), právo na obmedzenie spracúvania (článok 18 GDPR), právo na prenosnosť údajov (článok 20 GDPR), právo namietat voči spracúvaniu (článok 21 GDPR), právo žiadať o preskúmanie individuálneho rozhodnutia, ktoré by bolo založené na automatizovanom spracúvaní osobných údajov (článok 22 GDPR).
- 6.5 Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby v zmysle GDPR môže byť uplatnená na základe písomnej a vlastnoručne podpísanej žiadosti zaslanej na našu adresu sídla spoločnosti uvedenej v Obchodnom registri alebo na našu elektronickú adresu: support@finsteco.com.
- 6.6 Touto cestou Vás upozorňujeme, že pri vybavovaní Vašej žiadosti o výkon práva dotknutej osoby, Vás môžeme požiadať o dôveryhodné overenie totožnosti, a to najmä v prípade, ak budete žiadať o výkon svojho práva iným spôsobom ako písomným listom s vlastnoručným podpisom, elektronickou poštou s dôveryhodným kvalifikovaným elektronickým podpisom alebo osobne v sídle našej spoločnosti (i.e. napr. v prípadoch bežných emailových žiadostí alebo telefonátov).
- 6.7 Každá doručená žiadosť o výkon práva dotknutej osoby bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do 30 dní od prijatia žiadosti. Proces vybavenia žiadosti spojenej s výkonom práva dotknutej osoby je bezplatný. V prípade, ak by sme Vašu žiadosť o výkon práva dotknutej osoby nevybavili podľa Vašej mienky v súlade s GDPR máte možnosť podať sťažnosť dozornému orgánu (www.dataprotection.gov.sk) alebo uplatniť súdny prostriedok nápravy priamo na príslušnom všeobecnom súde.
- 6.8 V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa ochrany súkromia a osobných údajov alebo informácií o obsahu a uplatňovaní svojich práv, príp. doplňujúcich vysvetlení obsahu tohto Dokumentu, nás môžete kedykoľvek kontaktovať prostredníctvom emailovej adresy: support@finsteco.com.

7 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 7.1 V prípade, ak nesúhlasíte alebo nedostatočne rozumiete obsahu či významu ktorejkoľvek časti tohto Dokumentu, uvítame Vaše vecné výhrady a pripomienky, o ktorých budeme s Vami komunikovať s cieľom chrániť a podporovať Vaše práva a brániť vzniku a prehlbovaniu akýchkoľvek rizík pre Vaše práva a slobody, ktoré by mohli byť spôsobené alebo ovplyvnené používaním Webovej stránky a/alebo iným spracúvaním osobných údajov v tomto Dokumente.
- 7.2 Tento Dokument pravidelne revidujeme a aktualizujeme, pričom platí vždy aktuálna verzia Dokumentu, ktorá je zverejnená na Webovej stránke.
- 7.3 Svoju sťažnosť súvisiacu so spracovaním osobných údajov môžete adresovať na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Kontaktné údaje dozorného orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava
+421 /2/ 3231 3214
statny.dozor@pdp.gov.sk

Miesto: Bratislava, Slovenská republika
Dátum: 28. február 2023